

## INFORME QUEJAS 2014

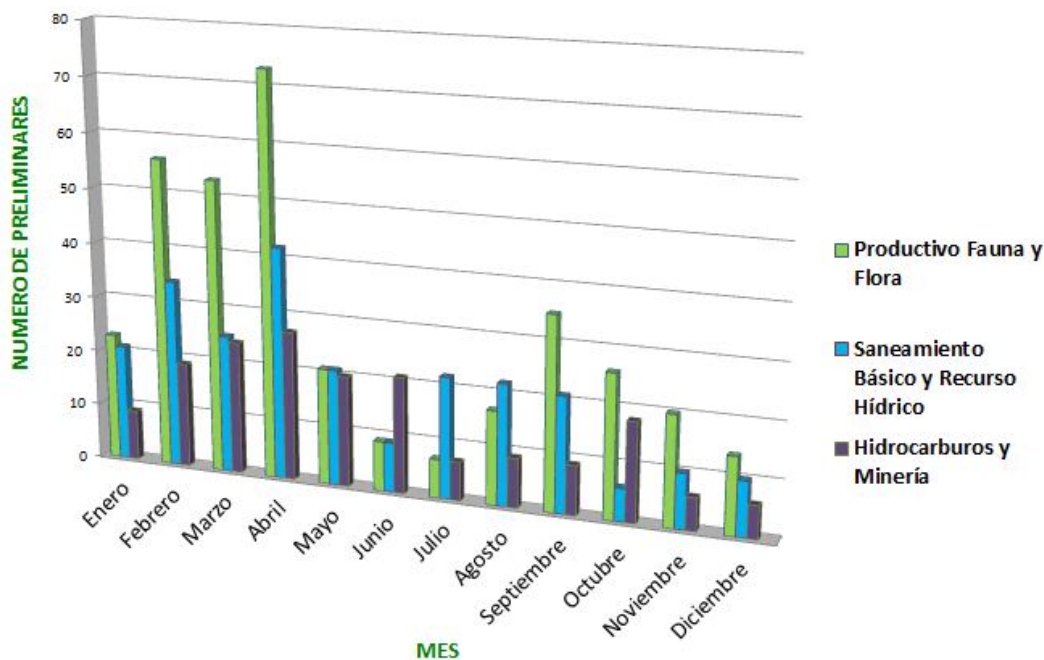
En atención a las solicitudes de usuarios, se establece si con las quejas existe mérito suficiente para iniciar el procedimiento sancionatorio, esta Autoridad Ambiental considera procedente ordenar una indagación preliminar con el objeto de verificar la ocurrencia de la conducta, y determinar si esta es constitutiva de una infracción ambiental o si se ha actuado al amparo de una causal eximente de responsabilidad, tal y como lo preceptúa el Artículo 17 de la Ley 1333 de 2009.

Que una vez constatado por esta Corporación la ocurrencia de los hechos constitutivos de una infracción ambiental, se dará apertura a la investigación para determinar y completar los elementos probatorios, o en caso de no encontrar mérito se procederá al archivo definitivo de la queja.

**Tabla 1.** Apertura de Preliminares 2014.

PRELIMINAR 2014												
Sector	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Productivo Fauna y Flora	23	56	53	73	21	9	7	17	35	26	20	14
Saneamiento Básico y Recurso Hídrico	21	34	25	42	21	9	22	22	21	6	10	10
Hidrocarburos y Minería	9	19	24	27	20	21	7	9	9	18	6	6
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>109</b>	<b>102</b>	<b>142</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>65</b>	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>30</b>

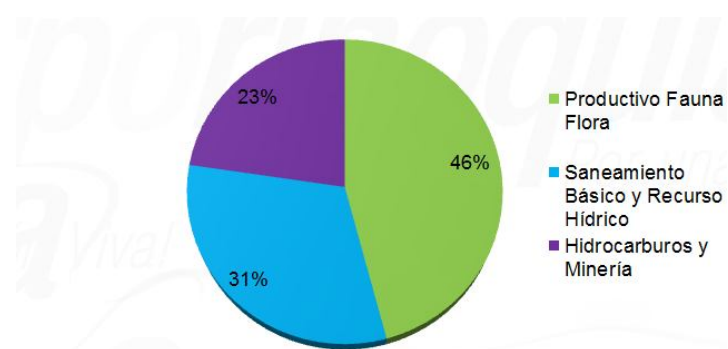
**Ilustración 1.** Diagrama apertura de Preliminares 2014



**Tabla 2. Total Preliminares por sector.**

Sector	Total
Productivo Fauna y Flora	354
Saneamiento Básico y Recurso Hídrico	243
Hidrocarburos y Minería	175
<b>Total</b>	<b>772</b>

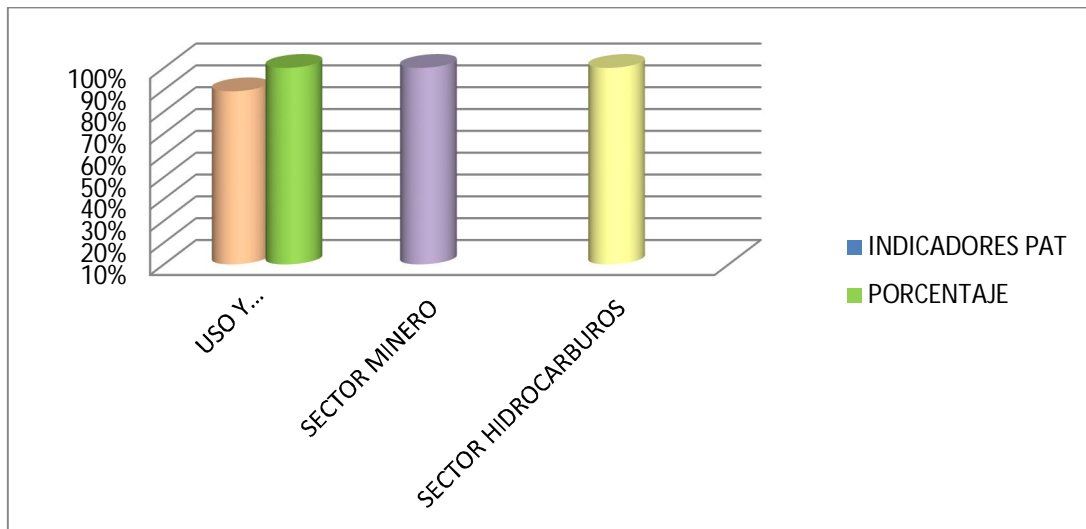
**Ilustración 2. Porcentaje de quejas por sector**



**Tabla 3. Plan de Acción Trienal**

PAT	
TOTAL QUEJAS ATENDIDAS / QUEJAS RADICADAS = 100% (Uso y Aprovechamiento de los Recursos Naturales)	
$(533/597) * 100 =$	89,28%
TOTAL QUEJAS ATENDIDAS / QUEJAS RADICADAS = 100% (Sector Minero)	
$(85/85) * 100 =$	100%
TOTAL QUEJAS ATENDIDAS / QUEJAS RADICADAS = 100% (Sector Hidrocarburos)	
$(90/90) * 100 =$	100%

**Ilustración 3.** Diagrama Cumplimiento PAT



**Tabla 4.** Cumplimiento por Sector

SECTOR	INDICADORES PAT	PORCENTAJE
USO Y APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS NATURALES	89,28%	100%
SECTOR MINERO	100%	
SECTOR HIDROCARBUROS	100%	

**Tabla 5.** Relación Derechos de Petición

DERECHOS DE PETICION (Periodo Jul-Dic)	SECTOR
1	Abogados
18	Hidrocarburos y Minería
9	Saneamiento Basico y Recurso Hidrico
6	Productivo Flora y Fauna

**TOTAL 34**

**Ilustración 4.** Diagrama Derechos de Petición por Sector (jul-dic)

